

# need help?



## Don't know who to call?

**call 211** – it's the one call to make when you don't know who to call.

**211 Texas/United Way HELPLINE** provides free information and referral help just when you need it most. Whatever the problem, HELPLINE specialists have just the resources you need.

211 Texas/United Way HELPLINE uses the most comprehensive database of social services resources in the state for referrals. You do not need to face your problems alone. HELPLINE specialists are always here to listen and to provide the information that will guide you through life's challenges.

### find health and community resources

- Affordable child care
- Food pantries and nutrition classes
- Free tax preparation for low-income families
- Veterans' assistance
- After-school programs
- Housing and utility assistance
- Care for aging parents or relatives
- Drug and alcohol recovery programs
- And more

### did you know

211 Texas/United Way HELPLINE has...

- Military HELPLINE specialists to guide returning veterans and their families
- Financial stability HELPLINE specialists to help families create path for a financially sound future
- Older adult HELPLINE specialists to counsel older adults and those who care for them

It's always the right time to connect with 211 Texas/United Way HELPLINE. 24 hours a day, 7 days a week, United Way is here for you.

There is more than one way to reach 211 Texas/United Way HELPLINE – you can call us and a live person will answer the phone; you can email us at [help@unitedwayhouston.org](mailto:help@unitedwayhouston.org) and a HELPLINE specialist will respond.

You can also visit us online to find information at your fingertips at [www.unitedwayhouston.org](http://www.unitedwayhouston.org).

### remember:

211 Texas/United Way HELPLINE operates 365 days a year, all day, every day. 211 has information about virtually every community resource you can imagine and is available in many languages. Because it is the largest HELPLINE in the country, help is available whenever you need it.

## 211 Texas/United Way HELPLINE

A free helpline operated by United Way of Greater Houston, 24 hours a day, 7 days a week in many languages.



### need help?

**dial** 211 (or 877-541-7905)  
**live chat** [www.211texas.org](http://www.211texas.org)  
**text** your zip code to 898211

**email**  
[help@unitedwayhouston.org](mailto:help@unitedwayhouston.org)

**virtual assistant**



# ¿necesitas ayuda?



## ¿No sabes a quién llamar?

**llama a 211** – la única llamada que hacer cuando no sabes a quién llamar.

**211 Texas/United Way HELPLINE** provee asistencia de información y referencia gratuita cuando usted más lo necesita. Cualquiera que sea su problema, los Especialistas del 211 tienen los recursos que usted necesita.

La línea 211 Texas/United Way HELPLINE utiliza la base de datos de servicios sociales más extensa en el estado. No tiene por qué enfrentar sus problemas solo. Los Especialistas están listos para escuchar y proveer información para ayudarle a navegar los obstáculos difíciles de la vida.

### encuentre recursos comunitarios y de salud

- Guardería de niños económica
- Bancos de comida y clases de nutrición
- Preparación de impuestos gratis para familias de bajos recursos
- Ayuda para los veteranos del servicio militar
- Programas para después de la escuela
- Ayuda con alojamiento y utilidades
- Cuidado para padres o familiares de la tercera edad
- Programas de rehabilitación de drogas y alcoholismo
- Y más

### recuerde:

La LÍNEA DE AYUDA 2-1-1 Texas/United Way HELPLINE está en funcionamiento las 24 horas del día, los 365 días del año y brinda información sobre prácticamente cualquier servicio disponible en la comunidad. Usted puede llamar a cualquier hora, cualquier día y obtendrá referencias para los servicios disponibles.

### sabía usted

que La Línea 2-1-1 Texas/United Way HELPLINE emplea a:

- Personal Militar para guiar a veteranos y sus familias
- Agentes especializados en estabilidad financiera para ayudar a familias a encontrar un mejor porvenir financiero
- Agentes especializados para aconsejar a las personas de la tercera edad y las personas que cuidan de ellos

Siempre es el momento oportuno para conectarse con la línea 211 Texas/United Way HELPLINE. Las 24 horas del día, los 7 días de la semana, United Way esta con usted.

Hay mas de una manera para contactar a la línea 211 Texas/United Way HELPLINE – puede llamar y una persona contestará su llamada o puede mandar un correo electrónico a [help@unitedwayhouston.org](mailto:help@unitedwayhouston.org) y un Especialista le responderá.

Para obtener información al alcance de sus manos, también puede visitarnos en nuestro sitio de internet [www.unitedayhouston.org](http://www.unitedayhouston.org)

## 211 Texas/United Way HELPLINE

Una línea de asistencia gratuita, dirigida por United Way of Greater Houston,



### ¿necesita ayuda?

llame al  
211 (o 877-541-7905)  
chat en vivo  
[www.211texas.org](http://www.211texas.org)

enviar un texto con su código postal a 898211  
correo electrónico  
[help@unitedwayhouston.org](mailto:help@unitedwayhouston.org)

asistente virtual

